

令和3年11月1日

保護者の皆様

文京区立金富小学校
PTA会長 佐々木 宏

【重要】PTA一斉メールサービスのご利用について（お願い）

平素よりPTA活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
さて、このたびPTAのお知らせをメールやアプリを使って確実にお届けするために、
一斉メールサービス『キッズセキュリティ・ミマモルメ』の登録をお願いしています。
つきましては、全保護者の皆様にお申し込みくださいますようお願いいたします。

記

本導入に関する事業協定はPTAと株式会社ミマモルメ・東急セキュリティ株式会社との間で締結しており、学校にはシステム機器の設置をご承諾いただいております。
サービス利用については保護者と事業所の個別契約となりますので、お問い合わせは株式会社ミマモルメ(0570-081-300)に直接ご連絡くださいますようお願いいたします。

※学校では問い合わせを受け付けておりませんのでご注意ください。

◆『キッズセキュリティ・ミマモルメ』のサービス概要

PTA一斉メールサービス
PTAから保護者の方へメールを配信するサービス

〈配信内容例〉
・PTAからの情報配信
・PTAだよりの配信

※学校ごとに運用は異なります。 ※配信専用ですので、返信はできません。

全保護者対象の無料サービス
※登録やメールの受信等にかかる通信料はご利用者様負担です。

**★★保護者の皆様全員★★
ご契約をお願いいたします**

登下校メールサービス
お子様が校門を通過すると保護者の方にメールが配信されるサービス

すぐにメールが届いて安心!

ICタグをランドセルに入れるだけでOK!

ミマモルメ小学校 藤神 マモルさん
2016年4月15日 08時10分12秒に ○○小学校:正門を【通過】しました。

オプションの有料サービス

- P T A一斉メールのご利用に関して、保護者の皆様の費用負担は一切ありません。
- お申し込みいただく際の個人情報は、委託先の事業所により適正に管理されます。
- 学校メール『FairCast®』とは別になりますので全保護者のご登録をお願いします。

申込書のご提出期限：令和3年11月12日（金）


※各担任の先生へご提出をお願いします。

【ご案内】「キッズセキュリティ・ミマモルメ」について

皆様におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび、金富小学校に導入することとなりました、弊社の「キッズセキュリティ・ミマモルメ」についてご案内いたします。当サービスは、一斉メールサービス（無料）に加え、お子様の登下校情報を保護者様にメールで配信する「登下校メールサービス（有料）」が付加されているサービスです。全国で約1,500校以上の学校で導入されております。

サービスの概要

サービス名	対象	料金	概要
①一斉メールサービス	<u>全員加入</u>	無料	PTA からのお知らせ等を全保護者様にメールで配信いたします。
②登下校メールサービス ICタグはランドセルに入れたままでOK 	希望者のみ	初期費用：2,620円 ※お試し期間から継続利用頂く方は無料。 〈年払い〉 月額：440円 兄弟割引月額：630円 〈月払い〉 月額：515円 兄弟割引月額：735円 ※兄弟割引はお子様何名でも同額。	お子様が IC タグをランドセルに入れて校門を通過すると、保護者様のメールアドレスに校門通過情報を配信いたします。 ★令和4年1月～3月までお試し期間です。 <u>どなた様も無料</u> でご利用いただけます。 ※お試し期間中のみのご利用ですと、一切料金は必要ございません。 ※お試し期間から継続して、契約頂きますと、 <u>初期登録料（2,620円）は無料</u> ですのでお得です。

※価格は全て税込（消費税率10%の場合）

全保護者必ず一斉メールはご利用いただきますので、

11月12日（金）までに必ず全員

3枚目の申込書に必要事項を記載の上、担任の先生までご提出ください。

【Q & A 集】

● ICタグについて

Q：ICタグは、防水ですか。

A：完全防水ではありませんが、撥水加工は施しております。雨で濡れる、水溜りに一瞬浸かる等は、問題ありませんが、プールやお風呂にしばらく浸けると壊れますので、ご注意ください。

Q：医療機器に影響は与えますか。

A：医療現場で使われる PHS より、かなり微弱な電波しか発生しませんので、ご安心ください。実際、同じ IC タグが、医療機器の保管場所管理、医師、看護師の動態管理に用いられております。

Q：ICタグをなくした場合は、どうなりますか。

A：再発行手数料として、2,620円(税込)を頂戴しております。

Q：ICタグに名前を書いてもいいですか。

A：ICタグは貸与品の為、名前のご記入はお控えください。

● メールアドレスの登録について

Q：メールアドレスは、いくつまで登録できますか。

A：4つまで登録できます。

Q：メールアドレスの登録は、どのようにすればいいですか。

A：ID票および登録説明書を配布させていただきます。手順に従ってご登録ください。ID票に、皆様それぞれのIDとパスワードを記載しております。メールアドレスを変更する際にも必要になりますので、ID票、パスワードは、大切に保管してください。

● その他

Q：ICタグは他の学校に持っていけば、メールは配信されますか。

A：お子様が在籍の小学校以外でも「登下校ミマモルメ」を導入している学校に、ICタグを持って行けばメールが配信されます。

Q：お子様が門を通るたびに、メールは配信されますか。

A：1度メールが配信されると、10分間はメールが配信されません。お子様が何度も門を通ったり、滞留したりしてもメールは1通しか配信されませんのでご注意ください。

なお、本サービスの詳細に関するお問い合わせは以下をお願いいたします。

事業主：株式会社ミマモルメ

ミマモルメ専用番号 TEL：：0570-081-300（ナビダイヤル）

【受付時間】8:45～12:00 13:00～17:30（土日祝日を除く）

お問い合わせ先：東急セキュリティ株式会社 システム警備事業部
キッズセキュリティ・ミマモルメ担当

<https://www.tokyu-security.co.jp/bs/kids/pubschool.html>



申込用紙：提出用
1 児童につき 1 申込書を
11/12（金）までに全員ご提出下さい

「登下校メールサービス（無料お試し利用）」 「一斉メールサービス」 同意書兼申込書

株式会社ミマモルメ
東急セキュリティ株式会社 行

（以下のチェック欄のいずれかにチェックを入れた上で記載欄にご記入ください。）

別紙の「一斉メール会員規約」・「登下校メールサービス（お試し利用）ご確認事項」・「個人情報の取り扱いについて」のすべてについて、内容を確認のうえ同意した上で、

チェック欄（どちらかにチェックをお願いいたします）

①一斉メール配信サービス（無料）のみを申し込みます。

②一斉メール配信サービス（無料）と登下校メールサービス（お試し利用）を申し込みます。

【記載欄】

年 月 日

保護者名 【自署】	（自署）
お子様学年組	年 組
学校名	文京区立金富小学校
お子様名（漢字）	※お子様名は、ID 票の発行に使用しますので、楷書で丁寧にご記入下さい。
お子様名（ふりがな）	

以下は「②登下校メールサービス（お試し利用）」をお申込みされる方のみご記入ください。

ご住所	〒
お電話番号	— —

【登下校メールサービスについて】

- ・令和 4 年 3 月末まではお試し利用として無料です。（お試し利用期間内のみ利用して解約することも可能です）
- ・お試し期間終了前にあらためて有料契約のご案内を配布いたします。

- （備考）
1. 「保護者名」は必ず自筆でご記入をお願いいたします。
 2. この申込により取得した個人情報については、サービス利用に必要な範囲及び「登下校メールサービス」の本稼働に関する案内のみに利用し、それ以外の目的には使用いたしません。

登下校メールサービス（お試し利用） ご確認事項

1. 「登下校メールサービス」の配信システム（以下「配信システム」といいます。）のご利用について

(1) 今回のお試し利用は、株式会社ミマモルメ（以下「当社」といいます。）が提供する配信システムを正式利用される前の試験的な利用を目的としています。したがって、本申込書に記載の保護者及びお子様（以下「参加者」といいます。）は、お試し利用期間中、配信システムを無料でご利用できますが、次の①～⑥について、あらかじめご承知おきください。

- ①当社は、各種調整作業等により、配信システムを予告なく休止する可能性があります（ただし、なるべく登下校中に発生しないよう努力いたします。）。なお、お試し利用期間は、当社が別途定める期間とします。
- ②当社は、お試し利用に必要なRFID タグ・IC カード等をお試し利用期間中、無償でお貸しします。ただし、お貸ししたRFIDタグ・IC カード等に破損、紛失等が発生した場合、参加者（保護者）は、その理由のいかんを問わず、RFID タグ・IC カード等の実費等相当額として2,620 円（税込）を当社にお支払いいただきます。
- ③お試し利用中、配信システムの品質向上のため、サービス内容、機器類の受信状況等についてアンケートを実施させていただくことがありますので、ご協力をお願いいたします。なお、その際、ご登録いただいたメールアドレスにアンケートを送付させていただく場合がございます。
(注) 当社は、配信システムにお子様のご氏名を入力し、ID を発行します。参加者(保護者)がご入力いただいたメールアドレス等の情報は、当社が利用するアイテック阪急阪神株式会社のホスティングサービスのサーバに直接登録されます。
- ④お試し利用期間終了後、正式利用の申し込みをされない参加者は、直ちにRFID タグ・IC カード等を当社にご返却ください。
- ⑤メールアドレス登録時のインターネット接続に係る通信料やメール受信等に係る通信料は、参加者の負担となります。
- ⑥お試し利用中に、長期休暇、臨時休校その他の要因により参加者が配信システムを利用できない期間があった場合においても、当社はお試し利用期間の延長等の対応は一切行わないものとします。

(2) RFID タグ・IC カード等の使用について

- ① 参加者は、RFID タグ・IC カード等を、定められた使用方法に従って正しく使用するものとし、お試し利用以外の目的には使用しないものとします。また、RFID タグ・IC カード等の改造、分解等は禁止します。
- ②RFID タグ・IC カード等の使用は、参加者に限るものとし、参加者以外の者への譲渡、質入れ、貸与等は禁止します。
- ③参加者(保護者)は、お子様に対し、この「ご確認事項」の内容をご徹底ください。もし、お子様の行為によって問題、損害等が発生した場合、一切の責任は参加者(保護者)に負っていただきます。
- ④RFID タグ・IC カード等の広い面が上下方向に向かないように（縦に収まっているように）お取り扱いください。また、金属物（例えば、缶ペンケースや金属製の色鉛筆ケース等）からなるべく離してください。金属物と密着（皮革一枚程度までの距離）させた場合、電波に影響するおそれがあります。
- ⑤その他、当社がお知らせする事項に従って、RFID タグ・IC カード等をご使用ください。

2. 配信システムの利用中止について

当社は、参加者がこの「ご確認事項」に反した場合等、合理的な理由があるときは、当該参加者の今後のご利用をお断りする場合があります。これらの場合、直ちにRFID タグ・IC カード等を当社にご返却ください。

3. 免責事項について

当社は、配信システム及びお試し利用に関連して発生した参加者又は第三者の損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

4. 「ご確認事項」の変更について

この「ご確認事項」は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、配信システムおよびお試し利用の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとします。この場合、当社は、変更内容または変更後の「ご確認事項」および変更の適用開始日を、当社が運営するWebサイトへの掲載、参加者（保護者）に対するメール等であらかじめお知らせするものとし、その変更は、その際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

5. 正式利用のお申込みについて

お試し利用後、配信システムの正式利用をご希望される場合、当社から改めてご案内いたします。なお、配信システムの正式利用には、別途お申込み（口座振替依頼書等）が必要となります。

個人情報の取り扱いについて

- 1) 株式会社ミマモルメ 個人情報保護管理者 管理部担当取締役 連絡先：電話 06-6734-6900
- 2) 提供される個人情報は、次に記された目的のために弊社の正当な事業範囲内で利用いたします。
【一斉メールのみの利用者に関する情報】
①一斉メールサービスの運用において必要な範囲での利用 ②当社の義務の履行及び権利の行使並びにこれらに付随する諸対応
【お試し登下校メールの利用者に関する情報】
①商品の販売及びサービスの提供その他これらに付随する諸対応 ②各種お問合せ、資料請求等に関するご連絡・対応等 ③アンケート依頼、市場調査・顧客動向分析その他経営上必要な分析を行うための基礎データの作成並びに特定個人を識別できない統計的データの作成及びその公表 ④お客様からのご意見・ご要望の商品・サービス等の改良・改善に対する反映 ⑤拾得物のご連絡その他緊急時の個別のお問合せ、ご連絡等 ⑥当社の義務の履行及び権利の行使並びにこれらに付随する諸対応
- 3) 記入欄で記入漏れがある場合、サービスの提供が出来ない場合がございます。
- 4) 当社では2)項に記された目的を達成するために、業務の一部を委託する場合があります。
- 5) 提供された個人情報は、法令に基づく場合を除き、第三者への提供はいたしません。
- 6) 当社は、ご本人からのご自身の個人情報の開示等の求めに応諾いたします。
問合せ先：株式会社ミマモルメ 個人情報問合せ窓口 〒553-0003 大阪市福島区福島3丁目14番24号 電話：06-6734-6900（受付時間：平日8：45～17:30）
「登下校メールサービス」運用者：株式会社ミマモルメ
令和3年4月1日改正

【登下校ミマモルメ 一斉メール会員規約】

第1条 (総則)

(1) 本規約は、株式会社ミマモルメ (以下、「当社」といいます。) が、第2条に定める一斉メールサービス (以下、「本サービス」といいます。) について、会員の加入条件および本サービスの利用条件を定めるものとします。

(2) 本規約は、本サービスの利用に関し、当社と会員に適用します。当社および会員には、第3条および第4条により会員登録が完了した後、誠実に本規約を遵守する責務が発生します。

(3) 当社が別途規定する個別規約および会員に随時通知する追加規約 (以下、「その他規約等」といいます。) は、本規約の一部を構成するものとし、本規約とその他規約等との内容が異なる場合には、その他規約等の内容を優先するものとします。

第2条 (用語の定義)

(1) 本サービスとは、次のサービスをいいます。

ア. 当社が構築する配信システムを利用して、学校等が緊急時等に会員に対して、携帯電話のメールおよび当社が別途オプションとして提供するスマートフォン向けアプリケーション (以下「ミマモルメアプリ」といいます。) を通じて、一斉に情報を提供するサービス

イ. 児童・生徒が在籍する学校等が、当社が提供する欠席遅刻管理機能を導入した場合、会員が、当社が運営する Web サイトおよびミマモルメアプリを利用して、学校等に欠席遅刻等の連絡を行うことができるサービス

(2) 会員とは、本サービスについて、当社が会員登録の申込を承認し、会員登録が完了した方をいいます。

(3) 会員等とは、会員および第3条第1項記載の児童・生徒 (以下、「生徒」といいます。) をいいます。

第3条 (申込みの方法)

(1) 本サービスの利用希望者 (以下、「申込者」といいます。) は、本規約に同意後、本サービスの会員登録を申し込むものとします。なお、申込者は、生徒に対し、申込みに先立って本規約に同意させるものとし、当社は、申込みをされたことをもってこれらの方が本規約に同意したものとみなします。

(2) 申込者は、所定の同意書(兼)申込書を当社に提出するか、所定の Web サイトにてお申込み手続きを行うものとします。

(3) 前項において当社が受領したすべての提出書類およびデータは、理由のいかんを問わず申込者および会員等へ返還されないものとします。

第4条 (申込みの承諾)

(1) 当社は、必要な審査・手続きを行った後、次の場合を除き本サービスへの申込みを承諾するものとします。なお、当社は、申込みを承諾しない場合、その理由を申込者に説明、開示する義務は何ら負いません。

ア. 申込者または生徒が実在しないことが判明したとき

イ. 生徒から本サービスを利用することについて同意が得られていないことが判明したとき

ウ. 申込内容に虚偽の内容または重大な記入漏れがあるとき

エ. その他、当社が、本サービスの円滑な提供に当たり支障があると判断したとき

(2) 当社は、本サービスへの申込みを承諾した場合、この旨を、申込者にメール・ID 票の郵送等の方法により通知します。この通知を当社が申込者に発送した時点で、会員登録完了とします。

第5条 (本サービスの内容と提供)

(1) 当社は、会員等に対し、無償で本サービスを提供します。

(2) 会員等は、本サービスを利用するために必要な携帯電話機、その他必要な備品等を自らが調達するとともに、携帯電話のメール受信、Web サイトおよびミマモルメアプリの閲覧に必要な通信料金を負担するものとします。

(3) 会員等は、Web サイトの利用に際しては、「当サイトのご利用にあつ

て」(<https://www.hanshin-anshin.jp/agreement/>) の内容を承諾するものとします。

第6条 (本サービスの変更、追加、廃止、停止)

(1) 当社は、会員等の承諾を受けることなく、本サービスの内容の変更、追加、廃止を行うことができるものとします。この場合、携帯電話機のメールもしくは当社が運営する Web サイト、ミマモルメアプリにて会員等に通知するものとします。ただし、ミマモルメアプリの内容については会員等に予告なく変更することがあります。

(2) 前項に関わらず、前項に定める変更が本規約の変更を伴う場合は、当社は、第16条に定める手続きを行うものとします。

(3) 当社は、次のいずれかの項目に該当する場合ははじめとして、会員等の承諾を受けることなく、本サービスの一部もしくは全部を停止することができるものとします。この場合、当社は、できるだけ早期に復旧できるよう努力するものとします。

ア. 設備やデータの保守、更新を定期的または緊急に行う場合
イ. 天災や不測の事態により、本サービスの提供が困難な場合
ウ. その他やむを得ない事態が生じた場合

(4) 会員等の責めに帰すべき事由 (本規約への違反等) により本サービスを提供できなくなった場合、当社は会員等に通知することなく本サービスを停止することができるものとします。

(5) 第3項及び前項の場合、当社は、本サービスの提供停止に伴う一切の責任を負いません。

第7条 (有効期間)

(1) 本サービスの有効期間は、第3条および第4条により会員登録がなされた日が属する月の1日を始期とし、生徒が学校等を卒業または転出する月の末日を終期とします。

(2) 当社は、事務の都合上、前項の終期に関し、生徒の学年が毎年4月に1学年ずつ進級し、6年生 (中学生または高校生の場合は3年生) に進級した翌年の3月に卒業するものとして一律に取り扱います。したがって、会員は、生徒について卒業時期の変更、転出等があった場合は、次条に基づきその旨を当社に届け出るものとします。ただし、当該学校等が一貫教育を実施している場合は、小学校から中学校、中学校から高校への進学に関しては卒業として取り扱わないこととします。

第8条 (会員等の氏名等の変更)

(1) 会員は、次の場合、直ちに当社に届け出るものとします。なお、届出は原則として当社所定の書面によるものとし、書面以外の方法 (電話、メール等) による場合、当社は、本人確認を実施後、当該届出に対応するものとします。

ア. 会員等の氏名に変更があったとき

イ. 生徒について、卒業時期の変更、転出等があったとき

(2) 本サービスの利用にあたり使用する、会員の携帯電話機のメールアドレスや、Web サイトおよびミマモルメアプリを利用する携帯電話機については、会員が必要に応じ随時変更できるものとします。なお、当社は、メールアドレスやミマモルメアプリの登録および変更作業について、一切責任を負わないものとします。

(3) 第1項の届出がなされないこと (本人確認、届出の不備は正等により届出に未対応の場合を含みます。) により本サービスの提供に支障が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

(4) 当社は、第1項の届出を受けた場合、処理に正確を期すため、会員に対し、届出内容を証明する書類の提出を求めることがあります。

第9条 (会員の退会)

会員は、当社が指定する方法による退会手続きを行うことにより、有効期間の途中でであっても、退会を申告した月末をもって会員等の資格を喪失させることができるものとします。

第10条（会員等資格の抹消）

（1）第7条に定める有効期間が終了した場合、当社は予告なく会員等の資格を抹消するものとします。

（2）会員等が次のいずれかに該当する場合、当社は予告なく会員等の資格を抹消することができます。

ア. 本規約のいずれかに違反した場合

イ. 当社への届出内容に虚偽があった場合

ウ. 暴力団、総会屋その他の反社会的勢力（暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人）に該当する法人もしくは個人ないしこれらに準じる者であると認められたときまたは暴力的もしくは威迫的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行った場合

エ. その他会員等として不適切または配信サービスの提供に支障があると当社が判断した場合

（3）会員等は、資格が抹消された場合、本サービスを受けるすべての権利を失うものとします。また、当社は、これにより生じた会員等の損害について、一切責任を負わないものとします。

第11条（本サービスの再委託）

当社は、本サービスの一部または全部を第三者に委託することができるものとします。この場合、当社は、委託先に本契約の各条項を遵守させるものとします。

第12条（著作権）

（1）本サービスで会員等に対し提供する情報の全ての著作権は、当社または本サービスのコンテンツ作成者に帰属します。したがって、会員等は、当社が提供する情報、著作等を、個人として私的に利用する場合を除き、著作権者に無断で転載・複写・転送することはできません。

（2）会員等は、会員等から提供された情報、著作等に関する権利が当社に譲渡されることに同意し、当該情報、著作等を当社が利用することについて異議を述べないものとします。

第13条（禁止事項）

会員等は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行ってはならないものとします。これに違反した場合、当社は、直ちに第6条第4項の措置をとることができるものとします。

ア. 犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為

イ. 公序良俗に反する行為

ウ. 第三者のメールアドレスやミマモルメアプリを不正に利用する行為

エ. 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為

オ. 会員等の資格を第三者に譲渡する行為

カ. 本サービスにより配信された情報を、携帯電話の使用が禁止されている場所で閲覧する行為

キ. 携帯電話の利用に関して公共のマナーに反する行為

ク. 本サービスおよびミマモルメアプリを不正利用、商業利用する行為

ケ. 本サービスの運営を妨害する行為

コ. 当社および本サービスの信用を毀損する行為

サ. その他当社が不適切と判断する行為

第14条（免責事項）

（1）当社は、次の場合において、一切責任を負わないものとします。

ア. 当社、電気通信事業者および携帯電話事業者の、メールサーバー、ネットワーク回線もしくは当社が設置する受信機、通信機器およびシステム等の制約、障害等により、情報の受信が遅滞もしくは未達となる等、本サービスの一部もしくは全部の提供が困難になった場合

イ. 第6条の定めにより、本サービスの内容を変更、追加、廃止、停止した場合

ウ. 携帯電話機が電波の届かない場所にある等、会員等の責めに帰すべき事由により、情報の受信遅滞もしくは未達が発生した場合

エ. 生徒から本サービスを利用することについて同意が得られていないことにより、会員等の中で争いが生じた場合

オ. 第15条（2）に定める場合において、会員等に損害が生じた場合

（2）本サービスの利用に関連して、会員等が第三者に対して損害を与えた場合または会員等と第三者との間で紛争を生じた場合、当該会員等は、自己の費用と責任で損害賠償または紛争解決に当たるものとし、当社に何等の損害または迷惑を与えないものとします。

（3）前2項のほか、当社は、本サービスの利用に関連して発生した会員等の損害に対し、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第15条（ミマモルメアプリ）

（1）会員等は、本サービスを受けるにあたり、ミマモルメアプリを利用することができるものとします。

（2）当社は、会員等がミマモルメアプリを利用しない場合、本サービスを受けるにあたり、一定の制限があることに同意したものとみなします。

（3）当社は、ミマモルメアプリを提供するにあたり、別途利用規約を定め、アプリを利用されたことをもって会員等が同規約に同意したものとみなします。

第16条（本規約の変更）

（1）本規約の各条項は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、本規約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとします。

（2）当社は、本規約を変更する場合、変更内容または変更後の本規約および変更の適用開始日を、当社が運営する Web サイトへの掲載、会員に対するメール、ミマモルメアプリ等の適切な方法であらかじめ通知または公表するものとし、本規約の変更は、その際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第17条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスに関して取得した会員等の個人情報を、当社ホームページに掲載の「個人情報の取扱いについて」（<https://www.hanshin-anshin.jp/company/privacy.html>）に基づき、適切に取り扱います。

第18条（問い合わせ窓口）

本サービスの運営に関する質問・申出・苦情等については、本規約に特段の定めがある場合を除き、下記に対して行うものとします。

株式会社ミマモルメ

受付時間 8：45～12：00および13：00～17：30

（土・日・祝日・年末年始等を除く）

電話 0570-081-300

メールアドレス mimamorume-info@hanshin-anshin.jp

ホームページ <https://www.hanshin-anshin.jp/>

第19条（合意管轄裁判所）

本サービスに関し、会員等と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

本規約は、令和3年4月1日から施行します。

以上